

Wenckebach
Instituut
UMCG

Leren en het UMCG

Hoe doen we dat in een wereld die blijft veranderen?

Wenckebach Instituut  25-6-2020 Defacto Klantendag

1

Learning & Development

Wenckebach Instituut voor Onderwijs en Opleiden (WIOO)



Jan van der Koog
Learning & Development WIOO

Jildert van Yperen
Learning & Development WIOO

Gijs Bruntink
Informatiemangement WIOO

Wenckebach Instituut  25-6-2020 Defacto Klantendag

2

Programma

- UMCG
- Trends
- Hoe kijken wij naar het onderwijs
- Onderwijs & Covid
- LMS

Wenckebach Instituut  25-6-2020 Defacto Klantendag

3

Universitair Medisch Centrum Groningen



Bouwen aan de toekomst van gezondheid

4

UMCG stad in een stad



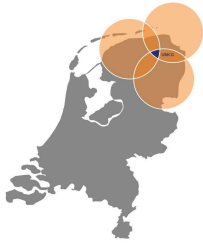
Wenckebach Instituut  25-6-2020 Defacto Klantendag


5

Feiten en cijfers (31-12-2019)

- Verzorgingsgebied: 3.5 miljoen inwoners
- 1 van de 7 UMC's

841.993	Consulten en bezoeken
28.878	Klinische opnames
1.845	Mobiel Medisch Team in actie (heli en auto)
14.200	Medewerkers (11.437 fte) – volledige holding
4.168	Ingeschreven WO studenten
1.200	Ingeschreven ZO studenten
397	AIOS (fte)
243 / 3.678	Promoties / ISI-publicaties
€ 1.46 miljard	Omzet UMCG



Wenckebach Instituut  25-6-2020 Defacto Klantendag

6

Feiten en cijfers (31-12-2019)

- * Verzorgingsgebied: 3.5 miljoen inwoners
- * 1 van de 7 UMC's

841.993	Consulten en bezoeken
28.878	Klinische opnames
1.845	Mobiel Medisch Team in actie (heli en auto)
14.200	Medewerkers (11.437 fte) – volledige holding
4.168	Ingeschreven WO studenten
1.200	Ingeschreven ZO studenten
397	AIOS (fte)
243 / 3.678	Promoties / ISI-publicaties
€ 1.46 miljard	Omzet UMCG



= onze 'lerenden'

Wenckebach Instituut  25-6-2020 Defacto Klantendag

7

Onze missie

'Bouwen aan de toekomst van gezondheid'

We willen excelleren en innoveren in:

- Patiëntenzorg
- Wetenschappelijk onderzoek
- Onderwijs & Opleidingen

Wenckebach Instituut  25-6-2020 Defacto Klantendag

8

Binnen de zorg



Wenckebach Instituut  25-6-2020 Defacto Klantendag

9

Binnen de zorg

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto klantendag

10

Binnen de zorg

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto klantendag

11

Buiten de zorg

DE SNEL VERANDERENDE WERELD

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto klantendag

12

Buiten de zorg

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto klantendag

13

Buiten de zorg

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto klantendag

14

UMCG

- ↑ **Lerende** organisatie; sneller inspelen op veranderingen
- Vanuit visie: praktijk = vertrekpunt voor leren (betekenisvol)

Werkplekleren

Het leren direct verbonden aan werkprocessen

Zelfgestuurd leren

Zelf regisseur zijn over het eigen leerproces

Onderwijs op maat

Het individuele leerproces van de medewerker staat centraal

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto klantendag

15

Formeel – Informeel leren

L&D: wij **bepalen**

L&D: wij **ondersteunen** (expertise + tooling)

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto klantendag

16

70% Leren door werken (Informeel)

20% Leren via coaching & feedback (Informeel)

10% Leren via trainingen & cursussen (Formeel)

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto klantendag

17

Verschillen tussen leer- en presteerparadigma

Leerparadigma:

Presteerparadigma:

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto klantendag

18

Kernprincipes rondom 70-20-10

- Just in time
- Just enough
- Just in place
- Just for you

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto Maandag

20

Zelfgestuurd leren

- Professional regisseur eigen leerproces
- ↑ autonomie
- Beroep doen op eigen professionaliteit
- Gepersonaliseerde route

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto Maandag

21

Ontwikkeltraject medewerkers

- Welke performance wordt verwacht?
 - UMCG – afdeling – rol / functie
- 0-meting
 - Waar sta je?
- LMS
 - Verplichte aantoonbare bekwaamheid → Kwaliteitspaspoort (niet vinken!)
 - Vrijwillig professionaliseren / bekwaam → Bibliotheek, Agile
 - Asynchroon = opdoen individuele kennis (Covid: ↑)
- Ontmoeting
 - Leren van elkaar (op afdeling, intervisie, opleidingsbijeenkomst, etc.)
 - Synchroon = betekenis geven aan kennis (Covid: digitaal)
- “Maatje”
 - Koppelen aan ervaren kracht

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto Maandag

22

CORONAVIRUS

Onderwijs in de 1,5 meter samenleving

25-6-2020 Defacto Maandag

23

Ontwikkelingen vooral versneld

25-6-2020 Defacto Maandag

24

‘Fase 1’

- GEEN contactonderwijs (synchroon);
 - Studenten + docenten volledig ingezet in zorg
- Onderwijs **opleidingen** asynchroon:
 - Video; > 700 in 3 maand! (kennisoverdracht)
 - Ondersteund met instructie voor docenten via CappAgile;
 - Uitgangspunten + instructievideo’s (‘how to’)

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto Maandag

25

‘Fase 1’

Voor docenten:

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto Maandag

26

‘Fase 1’

Zorg (IC):

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto Maandag

27

‘Fase 2’

- Contactonderwijs synchroon weer (beperkt) mogelijk
- Uitgangspunten:
 - Kennisoverdracht asynchroon digitaal (LMS & BB: video, e-learning, etc.)
 - Betekenis geven kennis: synchroon digitaal (MS Teams, WebEx, BB Collaborate)

↑ = versnelling uitgangspunten onderwijs (crisis ook kans)

Wenckebach Instituut 25-6-2020 Defacto Maandag

28

Uitdagingen

- Afscheid "oude" kijk op onderwijs (leerparadigma → presteerparadigma)
- Nieuwe visie leren = cultuurverandering; commitment RvB&management
- Lerende: balans eigen regie ↔ eisen organisatie (alles kunnen? Werkdruk?)
- Rol opleiders (focus groep → individu, ook gevraagde skills)
- Randvoorwaarden (faciliteiten, training, etc.)
- Hoe hou je het overzichtelijk? (wat is er, is dat nog goed, etc.)
- Hoe sla je niet door naar informeel; formeel leren heeft functie!

29

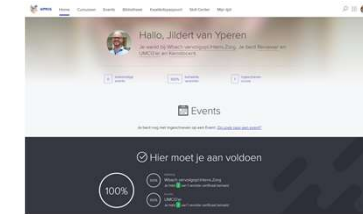
“ *Een topziekenhuis ben je niet,
maar moet je elke dag opnieuw worden.* ”

– Jan Hamel

Voormalig voorzitter Raad van Bestuur UMCG

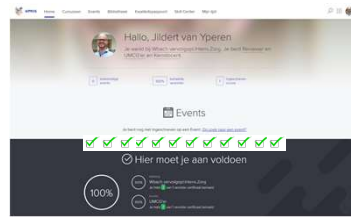
30

Hoe sluit de ondersteunende ICT aan?



31

Hoe sluit de ondersteunende ICT aan?



32

Eisen UMCG aan het LMS

- Platformstelsysteem voor brede scope aan onderwijssoorten
- Ook voor externen: extended enterprise learning
- Zet alle stakeholders (student, medewerker, docent, administratie, leidinggevende, etc.) in onderwijsprocessen schouder-aan-schouder in één systeem
- Systeem is intuïtief & gebruiksvriendelijk, opdat lerende in 1^e instantie er zelf mee kan LEREN
- Next level LMS dat zich duidelijk onderscheidt van traditionele bedrijfs LMS door mix aan (nieuwe/andere) onderwijssoorten te ondersteunen

33

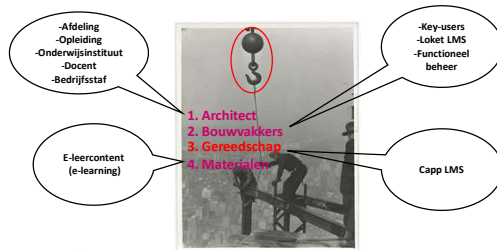
Context is ons leerlandschap

Online gereedschap ter ondersteuning van ons leerlandschap!



34

LMS toepassen? Wie doet wat?



35

Stand van zaken Capp 12 in het UMCG

- 80% compliance onderwijs is ingericht; naar grote tevredenheid
- Kortdurende interne trainingen/cursussen worden ingericht; Capp 12 biedt hier uitstekende functionaliteit voor
- Zorgopleidingen/langer durend onderwijs zijn we nu met twee sporen aan het inrichten/uitvinden met Capp12
- Samenwerking tussen Defacto, UMCG en enkele andere klanten om zicht te krijgen op de functionele behoefte qua competentiegericht onderwijs (bv CZO Flexlevel)

36

De toekomst

- Defacto en UMCG blijven in een intensief partnership werken aan het next level LMS
- Verkenning functionele behoefte langer durend en competentiegericht onderwijs (voor zover nog niet aanwezig)
- Performance support: Capp Agile gebruikt tijdens Coronapieik; veel enthousiasme over mogelijkheden; willen we robuuster neerzetten
- Online synchroon onderwijs hoe gaan we daarmee om?

37